

## Gerenciamento de Serviços de Enfermagem e Gestão em Saúde

A pós-graduação em Gerenciamento de Serviços de Enfermagem e Gestão em Saúde tem o potencial de capacitar profissionais para liderar, administrar e inovar nos serviços de enfermagem e saúde, garantindo a qualidade do atendimento, a eficiência operacional e a satisfação dos pacientes.

A gestão eficaz desempenha um papel crucial na área da enfermagem, especialmente quando se trata do gerenciamento de serviços de saúde. A proposta de especialização em Gerenciamento de Serviços de Enfermagem e Gestão em Saúde reconhece a importância desse aspecto e visa formar profissionais enfermeiros capacitados para lidar com os desafios específicos desse campo.

A atuação do enfermeiro como gestor da assistência de enfermagem e em organizações de saúde não apenas destaca a sua expertise clínica, mas também a sua capacidade de liderança e administração. A gestão de serviços de saúde requer uma abordagem estratégica para otimizar processos, melhorar a qualidade do atendimento ao paciente e garantir eficiência operacional.

A utilização de ferramentas gerenciais é fundamental para alcançar esses objetivos. Isso pode envolver a implementação de sistemas de informação, análise de dados para tomada de decisões, desenvolvimento de protocolos de atendimento, entre outros. A capacidade de aperfeiçoar e modificar o quadro vigente, quando necessário, demonstra uma abordagem proativa na busca por melhorias contínuas.

O foco na experiência do paciente, na redução de custos sem comprometer a qualidade e na atenção às necessidades específicas de diferentes grupos da população reflete uma abordagem abrangente e centrada no paciente. Além disso, a consideração de modelos de gestão que buscam eficiência operacional e resultados positivos pode contribuir para um sistema de saúde mais sustentável.

Em resumo, a especialização proposta oferece uma formação abrangente para enfermeiros que desejam se destacar na gestão de serviços de saúde. Ao adotar uma abordagem moderna e eficiente, os profissionais formados nessa especialização podem desempenhar um papel crucial na melhoria contínua dos serviços de enfermagem e na promoção de uma assistência de qualidade. Público-Alvo Profissionais graduados em Enfermagem com interesse em atuar na gestão de serviços de enfermagem e saúde

**Campus:**

Curitiba

**Periodicidade:**

Quinzenal

**Modalidade:**

EAD

**Mensalidade:**

R\$ 349.00

**Formato:**

Semipresencial

**Inscrição:**

Clique aqui

**Duração:**

17 meses

---

**E-mail:**

[captacaopos.emcv@pucpr.br](mailto:captacaopos.emcv@pucpr.br)

**Telefone:**

4132712163

[www.pucpr.br](http://www.pucpr.br)

# Disciplinas

## TCC - Especialização

### Ética

Analisar os problemas éticos atuais, privilegiando controvérsias relacionadas às atividades profissionais. Ao final, os alunos serão capazes de tomar decisões responsáveis e sustentáveis, de acordo com princípios éticos.

### Gestão de Serviços de Enfermagem

Organização e administração de serviços de enfermagem. Desenvolvimento e implementação de políticas de enfermagem. Gestão do Cuidado · Gestão do Fluxo do Paciente. Modelo de cuidado

### Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente

Compreender os princípios fundamentais da gestão da qualidade e segurança do paciente. Identificar e aplicar metodologias de avaliação da qualidade e segurança em serviços de saúde. Analisar fatores que impactam a qualidade e segurança do cuidado ao paciente. Desenvolver habilidades para implementar e monitorar iniciativas de melhoria contínua. Discutir políticas e diretrizes regulatórias relacionadas à qualidade e segurança do paciente

### Gestão de Pessoas e Liderança I

Competências para Liderança - Autoconhecimento e Diferenças Individuais, Inteligência Emocional, Motivadores, Comunicação e Relações Interpessoais, Gestão do Tempo e Plano de Desenvolvimento Individual; · Desenvolvimento de Equipes de Alta Performance - Liderança Assertiva em Tempos Complexos, Estilos de Lideranças, Influência, Gestão de Conflitos, Feedback e Feedforward,

### Gestão de Pessoas e Liderança II

Gestão de Pessoas, Reconhecimento, Recompensa, Carreira, Desempenho e Fidelização do Colaborador e Plano de Desenvolvimento Coletivo; · Produtividade na Gestão de Pessoas. Ética e tomada de decisões em situações críticas.

### Gestão de Mudanças e Inovação

Inovação em Saúde · Estratégia e Gestão · Planejamento e Execução estratégica · Adoção de inovações na prática de enfermagem. Estratégias para gerenciar e liderar processos de mudança.

### Metodologia da Pesquisa Científica

"Conceitos de Conhecimento Científico, Ciência, Pesquisa e Teoria; · Estrutura do trabalho científico; · Normas para apresentação dos trabalhos científicos, citação e referências; · Busca em Base de Dados; · Tipos de pesquisa; · Fases do projeto de Pesquisa · Aspectos éticos de Pesquisa · Ética e bioética na pesquisa em Saúde. Métodos de pesquisa aplicados à prática de enfermagem.

Utilização de evidências para tomada de decisões gerenciais.

"

### Práticas Inovadoras em Cuidados de Enfermagem

Desenvolver uma aplicação inovadora que melhore a gestão da assistência de enfermagem em hospitais e clínicas, focando na qualidade do cuidado, eficiência dos processos e satisfação do paciente utilizando o ciclo de gestão de pessoas como ferramenta. Aproximar as atividades de planejamento de turnos e alocação de pessoal, monitoramento da carga de trabalho e bem-estar dos enfermeiros, estratégias de comunicação e colaboração entre os membros da equipe de enfermagem. Inovar com o uso de checklists e protocolos de cuidado baseados em evidências, monitoramento em tempo real dos indicadores de qualidade e segurança do paciente, ferramentas para auditoria e feedback contínuo sobre práticas de enfermagem. O projeto será avaliado quanto a sua inovação, impacto, usabilidade, viabilidade e sustentabilidade.

### **Gestão em saúde**

Fundamentos e princípios da gestão em organizações de saúde : Segmentação, Atividades e Tendências · Organização e Financiamento do Sistema de Saúde e Regulação · Serviços: Conceito, Valor Agregado e Diferenciação

### **Gestão Financeira de serviços de saúde**

Orçamento e finanças na área da saúde. Análise de custo-benefício e eficiência operacional. Contabilidade Prática para Tomada de Decisões; · Indicadores Econômico-Financeiros - Análise e Decisão com Foco em Sustentabilidade e Rentabilidade; · Garantia de Receita. Complice

### **Gestão de Projetos e por Processo**

Métodos, Ferramentas e Técnicas para Gestão de Projetos; · Competências para Iniciar, Planejar, Controlar, Executar e Finalizar Projetos; · Metodologias e Ferramentas de Eficiência Operacional

### **Gestão de Suprimentos em Saúde**

Gestão Estratégica de Suprimentos: Visão Geral; · Gestão de Fornecedores; · Gestão da Logística hospitalar; Planejamento de Compras; Compras públicas, Padronização de produtos em saúde e Cadastros de Materiais e produtos. Gestão da qualidade e segurança de suprimentos

### **Gestão de Infraestrutura em Saúde**

Leis e regulamentações que regem a infraestrutura de serviços de saúde. Conceitos e práticas relacionadas ao planejamento, construção, expansão, renovação e manutenção de instalações de saúde, incluindo hospitais, clínicas, laboratórios e centros de saúde. Gestão de tecnologia e equipamentos médicos. Gestão de resíduos e sustentabilidade · Gestão de Facilities e Properties: Visão Geral, Oportunidades e Desafios · Gestão de Serviços Terceirizados

### **Gestão de Informação em Saúde**

"Utilização de tecnologia da informação para melhorar a gestão em enfermagem.

Segurança da informação em ambientes de saúde Epidemiologia Gerencial · Gestão da Tecnologia em Saúde · LGPD: Lei geral de proteção de dados · Segurança da informação e gestão documental · Big Data em Saúde

"

### **Visita técnica - Instituição de Saúde**

Proporcionar aos alunos experiência prática e contextualizada sobre o funcionamento e a gestão dos serviços de saúde. Por meio da observação direta e do diálogo com profissionais da área, os participantes terão a oportunidade de compreender os diferentes aspectos envolvidos na prestação de cuidados de saúde

### **Apresentação de Trabalho de Conclusão de Curso**

Definição do Tema e Formulação de Problema campo de atuação, Revisão Bibliográfica, Metodologia de Pesquisa, Coleta e Análise de Dados, Redação do TCC, Apresentação do TCC:

## **HealthCare Innovators Challenge**

Consiste em um desafio no qual os estudantes deverão, ao longo do Módulo desenvolver um plano abrangente para a criação de um serviço hospitalar inovador fundamentado no ciclo de gestão de pessoas, aplicando ferramentas e estratégias aprendidas neste percurso. Ao longo do módulo os profissionais deverão realizar uma análise das necessidades de saúde na comunidade ou região alvo, identificar uma área específica de serviços hospitalares que necessite de inovação ou melhoria, definir a visão, missão e valores do novo serviço hospitalar. Detalhar os serviços oferecidos, o público-alvo e os diferenciais inovadores. Criar um plano de recrutamento e seleção para atrair talentos necessários. Desenvolver programas de treinamento e desenvolvimento contínuo para a equipe. Estabelecer estratégias de motivação e retenção de pessoal, incluindo políticas de bem-estar e reconhecimento. Elaborar a estrutura organizacional e Gestão de Pessoas, Identificar e integrar tecnologias inovadoras que melhorem a eficiência e a qualidade do atendimento (ex: prontuários eletrônicos, sistemas de telemedicina, etc.), Gestão Financeira e Sustentabilidade, Monitoramento e Avaliação