

Gestão da Qualidade e Produtividade - Terça e Quinta

A qualidade de um produto ou serviço se caracteriza pelo conjunto de atributos que entrega o valor ao produto ou à experiência promovida pelo serviço. A gestão da qualidade está diretamente atrelada à produtividade e inserida no contexto estratégico organizacional, pois são fatores chave para a competitividade das organizações. Assim, motivam a busca por desenvolvimento de muitos profissionais nesta área. É necessário o conhecimento de conceitos, técnicas e ferramentas para liderar equipes, projetos e processos e atuar como guardião da qualidade e produtividade em uma organização.

Por que fazer Gestão da Qualidade e Produtividade na PUCPR?

O curso Gestão da Qualidade e Produtividade da PUCPR está focado no desenvolvimento de competências em profissionais que tenham interesse na área da qualidade de produtos ou serviços, para garantir uma gestão eficaz dos processos.

O curso é composto por módulos, voltados à qualidade, produtividade e pessoas, que contemplam uma metodologia mista de abordagem prática e conceitual, desenvolvida por meio do envolvimento ativo do estudante no processo de aprendizagem. Existem também módulos inteiramente práticos, denominados desafio de aplicação, que visam promover a integração dos conceitos e exercitar a aplicação dos mesmos.

Público-Alvo Este curso destina-se a profissionais graduados, em diferentes áreas de atuação, que buscam autodesenvolvimento voltado para a gestão da qualidade de produtos e serviços, produtividade, gestão de pessoas e competitividade organizacional.

Campus:

Curitiba

Periodicidade:

Semanal

Modalidade:

EAD

Mensalidade:

R\$ 568.00

Formato:

Aula Online ao Vivo

Inscrição:

[Clique aqui](#)

Duração:

12 meses

Disciplinas

Desafio de Aplicação: Solução de problemas na prática

Implementar estratégias que potencializem resultados referentes a qualidade em processos de produtos e serviços e que considerem um processo iterativo de tomada de decisão e adaptações na gestão da rotina.

Lean Service & Office

Conceito de valor e desperdícios em processos administrativos e de serviços. Características de processos de serviços. Mapeamento de processos administrativos e de serviços. Ferramentas lean aplicadas a processos administrativos e de serviços. Ao final da disciplina os estudantes serão capazes de identificar desperdícios de processos administrativos e de serviços, projetando a melhoria de produtividade de processos com esta característica.

Desafio de Aplicação: Melhoria de Produtividade

Implementar estratégias para potencializar resultados referentes a produtividade, promovendo a melhoria contínua de processos e projetos por meio da aplicação de conceitos do lean manufacturing Lean Manufacturing.

Gestão da Indústria 4.0

A evolução industrial na sociedade recente. Indústria 4.0 versus manufatura avançada – digitalização e indústria 4.0. As tecnologias envolvidas na indústria 4.0 (IoT, big data, impressão aditiva, cloud computing, sensores & dispositivos, data analysis, inteligência artificial etc.). Como agrupar e condicionar estes componentes em uma solução prática, enxuta, rentável e de evolução gradual. “Sociedade inteligente”, a manufatura avançada; indústria 4.0, a manufatura inteligente; virtual. IA. Tendências de ser “smart factory”. Lean 4.0 na transformação digital – manufatura digital. 3 “C”: coleta, comunicação e compartilhamento.

Gestão da Qualidade e Melhoria contínua

da qualidade em produtos e processos; Fases de implementação do SGQ; Padronização de produtos e processos; Engajamento das equipes na garantia da qualidade (Kaizen). Ferramentas da qualidade (fluxograma, folha de verificação e estratificação, brainstorming, 5 porquês; matriz GUT, gráfico de Pareto, diagrama de causa e efeito, correlação e diagrama de dispersão, histograma, gráficos de controle). Ao final desta disciplina o estudante será capaz de aplicar ferramentas básicas de qualidade para promover a tomada de decisão com base em fatos e dados.

Controle Estatístico da Qualidade

Cartas de controle para variáveis e atributos; Capacidade de Processos; Testes de Normalidade e transformações para dados não normais.

Qualificação de Fornecedores

Controle da qualidade de processos produtivos, Sistema de qualificação de fornecedores, Gestão de processos de manufatura e Processos de distribuição.

Liderança

Modelos de colaboração e estilos de gestão. Cultura de excelência e Liderança. O líder como educador. Liderança como essência da gestão. Líder coach versus líder mentor. Competências e desenvolvimento de liderança. Formação e desenvolvimento de equipes Variáveis que afetam o comportamento organizacional. Identificar e aplicar habilidades comportamentais que desenvolvam a efetividade da equipe e sua liderança, considerando todos os níveis de dimensão

do desempenho dentro da organização: individual (colaborador), interpessoal (relações) e organizacional (metas, estratégia, desempenho financeiro etc). Liderança, líder, coach, mentoria, desempenho, equipes de trabalho, competências

Gestão da Mudança

Gestão de mudança; O processo de mudança e aprendizagem: compreendendo as dificuldades e agindo sobre elas; Aprendizagem Organizacional; Negociação - técnicas e mediação de conflitos; Gestão de conflitos - como lidar; Comportamentos que ajudam e/ou atrapalham; Anti frágil, Learning Agility; Life longlearning; atividades práticas experienciais. Ao final deste módulo o estudante conseguirá conduzir mais facilmente um processo de mudança organizacional para a melhoria da qualidade e produtividade.

Custos da Qualidade e Decisão de Investimento

Definições de custos, despesas, custos fixos e variáveis, método de custeio variável, depreciação, hora-homem, hora máquina, receita e margem de contribuição. Custos da qualidade e da não qualidade como base para estimativas e medição de investimentos e ganhos dos projetos de melhoria. Ferramentas de Análise de Investimentos (Valor, Tempo e Taxa de Retorno), bem como risco e mitigação.

Mapeamento de Processos

O que é um processo, visão de processos, gestão por processos, ferramentas para mapeamento de processos, modelagem de processos

Qualidade 4.0

Introdução a Qualidade 4.0: abordagem geral dos conceitos, metodologias e ferramentas. O caminho para Qualidade 4.0: Qualidade na indústria 4.0 x qualidade tradicional. Introdução a Agile Development: qualidade no desenvolvimento de produtos. O conceito de Data Analytics e suas aplicações na qualidade: O gerenciamento e análise dos dados na Ind. 4.0 e suas aplicações (BI, indicadores 4.0, etc)

Sistemas de Visão de Máquina para controle de qualidade: IA no chão de fábrica. Diagnóstico Remoto de qualidade através de IoT: Suporte contínuo e retroalimentação para desenvolvimento integrado.

Introdução ao Sistema de Gestão Integrado

Conceito de sistema de gestão, processo de normalização, apresentação das normas, estruturas das normas, anexo SL.

Gestão do Conhecimento e Inovação

Revoluções no mundo da gestão: uma perspectiva histórica sobre como a inovação passou a pautar a economia. Delimitando conceitos em gestão da tecnologia e inovação. Noções de estratégia e vantagem competitiva. A difusão do conhecimento e a valorização dos trabalhadores como meios para alavancar a competitividade sustentável nas organizações. Práticas comuns entre as organizações que aprendem. Modelos de busca da inovação e competitividade. Redes colaborativa e digitais: novas maneiras de colaborar, produzir e fazer negócios. O que será da gestão? Estratégias de liderança no mundo 4.0.

Ao final desta disciplina o estudante entenderá conceitos e práticas de organizações inovadoras, inteligentes e flexíveis. Como pano de fundo, o estudante conhecerá quebras de paradigmas fundamentais para a adoção de uma mentalidade de gestão que esteja adequada às transformações que estão ocorrendo na economia e na indústria.

ABORDAGENS PARA A SOLUÇÃO DE PROBLEMA

Aplicar técnicas e ferramentas adequadas para resolução de problemas no processo decisório. Conceitos de problema; Método de Análise e Soluções de Problemas (MASP); kaizen; PDCA e SDCA, como sustentar as melhorias; A3 para a solução de problemas. Indicadores e metas. Ao final desta disciplina, o estudante conseguirá mapear relações de causa e efeito para fomentar a solução sustentável de problemas organizacionais.

Lean Thinking

Origens do Sistema Toyota de Produção e da mentalidade enxuta. Conceito de valor e cadeia de valor. 5 princípios do pensamento lean. Desperdícios. Pilares do Sistema Toyota de Produção. Estabilidade e Padronização. Ao final da disciplina os alunos são capazes de diagnosticar sistemas de produção empregando as mais diversas técnicas para melhoria dos processos.

Ética

Analisar os problemas éticos atuais, privilegiando controvérsias relacionadas às atividades profissionais. Ao final, os alunos serão capazes de tomar decisões responsáveis e sustentáveis, de acordo com princípios éticos.