

## Sistemas de Gestão Integrados (Normas ISO: 9001, 14001 e 45001) - Sábado

Capacitar profissionais de qualquer formação acadêmica para realizar a estruturação, implementação, gestão e manutenção de sistemas de qualidade, segurança, meio ambiente e saúde ocupacional, para quaisquer tipos de atividades e empresas. O curso está baseado nos pilares de Sistemas de Gestão de Qualidade (ISO 9001), Sistemas de Gestão Ambiental (ISO 14001) e Sistemas de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional (45001). Abrange além de aspectos técnicos, aspectos comportamentais para implementação, gestão e manutenção de sistemas de gestão integrados, garantindo assim, a sustentabilidade do negócio. Um grande diferencial do curso de SGI da PUCPR é que, além do diploma de Pós-graduação Lato Sensu de Especialista em SGI, o egresso que atingir o conhecimento necessário também receberá também três certificações adicionais: Auditor Interno ISO 9001; Auditor Interno ISO 14001 e Auditor Interno ISO 45001. Isso reforça o compromisso da PUCPR em agregar valor na formação de seus estudantes. Público-Alvo Este curso destina-se a profissionais graduados, em diferentes áreas de atuação, que buscam autodesenvolvimento voltado para o Sistema de Gestão Integrado

**Campus:**

Curitiba

**Periodicidade:**

Quinzenal

**Modalidade:**

EAD

**Mensalidade:**

R\$ 498.00

**Formato:**

Aula Online ao Vivo

**Inscricao:**

[Clique aqui](#)

**Duracao:**

14 meses

# Disciplinas

## **Formação de Auditores Internos ISO 9001**

Introdução ao Sistema de Gestão da Qualidade. Evolução dos Conceitos e Práticas de Gestão da Qualidade. NBR ISO 9001:2015 e Interpretação dos Requisitos. Abordagem Baseada em Processos. Norma NBR ISO 19011:2012. Auditorias de Sistema de Gerenciamento da Qualidade. Perfil do Auditor. Qualificação dos Auditores. Comportamento dos Auditores. Relatório e Condução de Auditoria. Estudo de Casos.

## **Formação de Auditores Internos ISO 14001**

Introdução ao Sistema de Gestão Ambiental. NBR ISO 14001:2015 e Interpretação dos Requisitos. Abordagem Baseada em Risco. Norma NBR ISO 19011:2018. Auditorias de Sistema de Gerenciamento Ambiental. Perfil do Auditor. Qualificação dos Auditores. Comportamento dos Auditores. Relatório e Condução de Auditoria. Estudo de Casos.

## **Gestão da Qualidade e Melhoria contínua**

da qualidade em produtos e processos; Fases de implementação do SGQ; Padronização de produtos e processos; Engajamento das equipes na garantia da qualidade (Kaizen). Ferramentas da qualidade (fluxograma, folha de verificação e estratificação, brainstorming, 5 porquês; matriz GUT, gráfico de Pareto, diagrama de causa e efeito, correlação e diagrama de dispersão, histograma, gráficos de controle). Ao final desta disciplina o estudante será capaz de aplicar ferramentas básicas de qualidade para promover a tomada de decisão com base em fatos e dados.

## **Liderança**

Modelos de colaboração e estilos de gestão. Cultura de excelência e Liderança. O líder como educador. Liderança como essência da gestão. Líder coach versus líder mentor. Competências e desenvolvimento de liderança. Formação e desenvolvimento de equipes Variáveis que afetam o comportamento organizacional. Identificar e aplicar habilidades comportamentais que desenvolvam a efetividade da equipe e sua liderança, considerando todos os níveis de dimensão do desempenho dentro da organização: individual (colaborador), interpessoal (relações) e organizacional (metas, estratégia, desempenho financeiro etc). Liderança, líder, coach, mentoria, desempenho, equipes de trabalho, competências

## **Aspectos e impactos ambientais**

Nesta disciplina concentra-se na definição de aspectos e impactos ambientais. No decorrer da disciplina é discutido como fazer a avaliação dos impactos ambientais identificados para os aspectos ambientais levantados. Ao final da disciplina o estudante é capaz de identificar e avaliar os aspectos e impactos ambientais em diferentes condições de operação.

## **Prevenção e gerenciamento de riscos**

Esta disciplina estuda as tipologias dos acidentes ambientais, as interações entre ambiente e população exposta aos riscos. Ao longo do semestre, os estudantes analisam as fases de prevenção, preparação e mitigação de desastres. Ao final da disciplina, o estudante é capaz de avaliar situações de perigo com vistas a minimização de seus efeitos adversos.

## **Formação De Auditores Internos ISO 45001**

Introdução a avaliação do Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional. NBR ISO 45001 e Interpretação dos

Requisitos. Abordagem Baseada em Processos. Ferramentas para a Gestão. Auditorias de Sistema de Gerenciamento. Perfil do Auditor. Qualificação dos Auditores. Comportamento dos Auditores. Relatório e Condução de Auditoria.

### **Introdução ao Sistema de Gestão Integrado**

Conceito de sistema de gestão, processo de normalização, apresentação das normas, estruturas das normas, anexo SL.

### **Introdução ao Sistema de Gestão Ambiental**

Grandes eventos mundiais a nível ambiental que culminaram com a normalização ambiental, indicadores de certificação mundiais, indicadores de certificação brasileiros, o que é o SGA, quais seus objetivos, porque implementar o SGA, o SGA e competitividade.

### **Introdução ao Sistema de Gestão de Saúde e Segurança**

A evolução de Saúde e Segurança do Trabalho. Aspectos econômicos, políticos e sociais. A história do prevencionismo. Entidades públicas e privadas. Acidentes, causas de acidentes, consequências do acidente. Riscos das principais atividades laborais. Normas Regulamentadoras. Custos dos Acidentes de Trabalho. Sistema de Gestão de Saúde e Segurança.

### **Norma ISO 9001: Sistemas de Gestão da Qualidade**

Introdução a avaliação do Sistema de Gestão da Qualidade. NBR ISO 9001 e Interpretação dos Requisitos. Abordagem Baseada em Processos. Ferramentas para a Gestão. Diretrizes auditoria interna da Norma NBR ISO 19011. Auditorias de Sistema de Gerenciamento. Perfil do Auditor. Qualificação dos Auditores. Comportamento dos Auditores. Relatório e Condução de Auditoria.

### **Norma ISO 14001: Sistema de Gestão Ambiental**

Introdução a avaliação do Sistema de Gestão Ambiental. NBR ISO 14001 e Interpretação dos Requisitos. Abordagem Baseada em Processos. Ferramentas para a Gestão. Diretrizes auditoria interna da Norma NBR ISO 19011. Auditorias de Sistema de Gerenciamento. Perfil do Auditor. Qualificação dos Auditores. Comportamento dos Auditores. Relatório e Condução de Auditoria.

### **Gestão da Mudança**

O processo de mudança e aprendizagem: compreendendo as dificuldades e agindo sobre elas; Aprendizagem Organizacional; Negociação - técnicas e mediação de conflitos; Gestão de conflitos - como lidar; Comportamentos que ajudam e/ou atrapalham; Anti frágil, Learning Agility; Life long learning; atividades práticas experienciais. Ao final deste módulo o estudante conseguirá conduzir mais facilmente um processo de mudança organizacional para a melhoria da qualidade e produtividade.

Gestão do Conhecimento: A difusão do conhecimento e a valorização dos trabalhadores como meios para alavancar a competitividade sustentável nas organizações. Práticas comuns entre as organizações que aprendem. Modelos de busca da inovação e competitividade. Redes colaborativa e digitais: novas maneiras de colaborar, produzir e fazer negócios.

### **Norma ISO 45001: Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional**

Introdução a avaliação do Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional. NBR ISO 45001 e Interpretação dos Requisitos. Abordagem Baseada em Processos. Ferramentas para a Gestão. Auditorias de Sistema de Gerenciamento. Perfil do Auditor. Qualificação dos Auditores. Comportamento dos Auditores. Relatório e Condução de Auditoria.

## Ética

Analisar os problemas éticos atuais, privilegiando controvérsias relacionadas às atividades profissionais. Ao final, os alunos serão capazes de tomar decisões responsáveis e sustentáveis, de acordo com princípios éticos.