

Gestão Hospitalar e de Serviços de Saúde

Os cursos de pós-graduação oferecidos pela Escola de Negócios são um testemunho de excelência e flexibilidade. Com uma característica única de entrada contínua, a cada nova disciplina há uma oportunidade para os estudantes se juntarem a essa jornada de conhecimento. Essa abordagem dinâmica permite que os alunos ingressem no programa em momentos que melhor se adequem às suas necessidades e cronogramas, garantindo um acesso contínuo à educação de alta qualidade.

Cada curso é meticulosamente estruturado, composto por um total de 15 disciplinas, cada uma oferecendo uma imersão completa em seu respectivo campo de estudo. Das nove disciplinas técnicas conduzidas presencialmente até a disciplina de Ética ministrada no formato EAD, a Escola de Negócios adota uma abordagem diversificada para garantir uma aprendizagem abrangente e de vanguarda. Além disso, as cinco disciplinas eletivas oferecem aos estudantes a liberdade de personalizar sua experiência de aprendizado, escolhendo disciplinas que ampliem suas competências existentes ou introduzam novas habilidades relevantes para suas trajetórias profissionais.

Essa abordagem educacional centrada no aluno e adaptada às demandas do mercado é um claro indicativo do compromisso da Escola de Negócios em preparar os alunos não apenas para se destacarem em suas carreiras, mas também para liderarem e inovarem em seus campos de atuação.

A especialização em Gestão Hospitalar e de Serviços de Saúde aborda as mais modernas técnicas e ferramentas de planejamento e gerenciamento estratégico, formando profissionais capacitados para tomar decisões eficazes, em uma evolução organizacional.

O que é Gestão Hospitalar e serviços de saúde?

A gestão hospitalar é a área responsável por manter hospitais, clínicas de saúde, laboratórios médicos e demais estabelecimentos que atuam com a promoção da saúde, em pleno funcionamento. Esse setor cuida de todos os departamentos administrativos, garantindo que suas rotinas estejam em sincronia e que possuam tudo que precisam para realizar atendimentos de qualidade.

Público-Alvo O curso em Gestão Hospitalar e de Serviços de Saúde da PUCPR é voltado a médicos, enfermeiros, farmacêuticos/bioquímicos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, assistentes sociais, biólogos, psicólogos, odontólogos e demais profissionais das diversas áreas de formação superior.

O que faz uma pessoa que faz Gestão Hospitalar?

O gestor hospitalar é responsável pela organização e administração de hospitais, clínicas de saúde, laboratórios médicos e demais estabelecimentos que atuam com a promoção da saúde e do cuidado com o bem-estar do ser humano.

Disciplinas Obrigatórias

1. Telemedicina e Telessaúde
2. Gestão de Suprimentos em Saúde
3. Gestão de Serviços de Apoio
4. Marketing em Serviços de Saúde
5. Tecnologia da Informação em Saúde
6. Planejamento Estratégico em Serviços de Saúde
7. Governança Corporativa em Saúde

8. Fundamentos de Economia e Análise de Investimentos em Saúde

9. Gestão de Projetos aplicados à Saúde

10. Ética

Disciplinas Eletivas

Os alunos da pós-graduação em Gestão Hospitalar e de Serviços de Saúde da PUCPR devem escolher 5 matérias eletivas para completar a especialização.

Campus:

Curitiba

Periodicidade:

Mensal

Modalidade:

EAD

Mensalidade:

R\$ 489.00

Formato:

Semipresencial

Inscricao:

[Clique aqui](#)

Duracao:

16 meses

Disciplinas

Gestão de Suprimentos em Saúde

Baseados na filosofia Lean Thinking, capacitando os alunos à uma visão diferenciada, clara e simples de seus processos, com foco na agregação de valor, combate aos desperdícios, criação e gestão de indicadores em conformidade com as competências requeridas nos diversos processos, buscando a melhoria contínua, maior eficiência organizacional e processual frente aos desafios da gestão hospitalar.

Tecnologia da Informação em Saúde

A Tecnologia da Informação na Saúde (TI) como instrumento de apoio à Gestão administrativo – financeira -contábil e de Controladoria. possibilitar a reflexão de temas importantes e atuais na área de gestão e informática em saúde. Fornece habilidades necessárias para entender as diversas aplicações clínicas, os sistemas computadorizados em saúde desenvolvidos nacional e internacionalmente e ferramentas de desenvolvimento e avaliação tecnológica

Gestão de Projetos aplicados à Saúde

A disciplina de Gestão de Projetos aplicados à Saúde envolve o planejamento de ações por meio de metodologias ágeis e otimizadas que busquem melhorar o funcionamento de organizações relacionadas à saúde, permitindo atingir objetivos específicos dentro de prazos e orçamentos estabelecidos. Serão exploradas etapas essenciais, como definição de escopo, desenvolvimento de cronogramas detalhados, planejamento de investimentos e alocação eficiente de recursos. Aspectos críticos como liderança eficaz do projeto, comunicação clara e estratégica com todas as partes interessadas, aspectos legais, análise de riscos e garantia da qualidade, permitindo enfrentar os desafios complexos no setor de saúde.

Ética

Ementa

Identificação dos pressupostos éticos e morais e dos principais paradigmas éticos, bem como os desafios e os problemas da sociedade contemporânea e sua relação com a prática profissional.

Objetivo

Refletir sobre as causas e consequências da chamada “crise ética” no mundo contemporâneo. Analisar a problematização em torno dos termos ética e moral.

Apresentar os principais modelos éticos.

Refletir sobre as questões ligadas a coerção e a consciência moral.

Compreender os desafios da responsabilidade social e ambiental como um problema ético.

Refletir sobre os principais desafios éticos das instituições e dos profissionais que nelas atuam.

Conteúdo

O que falamos quando falamos de Ética?

Moralidade Líquida: que lições tirar do Anel de Giges?

Ética da Virtude: qual é a vida que vale a pena?

Ética do Dever: em que casos é possível mentir?

Ética Utilitária: quem você salvaria em um incêndio?

Ética da Responsabilidade: a humanidade ainda continuará existindo?

C.H. de Eletivas

Carga horária destinada a escolha de disciplinas de outros cursos

Telemedicina e Telessaúde

Uso das modernas tecnologias da informação e telecomunicações para o fornecimento de dados e atenção médica à pacientes e outros profissionais de saúde localizados à distância. Aspectos fundamentais que caracterizem a relação dos profissionais e a telessaúde, em que serão abordados conceitos, aplicabilidade e perspecti-vas futuras, considerando-se a assistência, o ensino e a pesquisa no âmbito da saúde.

Gestão de Suprimentos em Saúde

Baseados na filosofia Lean Thinking, capacitando os alunos à uma visão diferenciada, clara e simples de seus processos, com foco na agregação de valor, combate aos desperdícios, criação e gestão de indicadores em conformidade com as competências requeridas nos diversos processos, buscando a melhoria contínua, maior eficiência organizacional e processual frente aos desafios da gestão hospitalar.

Gestão de Serviços de Apoio

Características e natureza dos diversos serviços. Gerenciamento e desenvolvimento de serviços próprios e terceirizados. A geração de receita e os reflexos da gestão eficaz de SADT's. Políticas de relacionamento com empresas terceirizadas. Equipes multidisciplinares, sua gestão e simbiose. O serviço de nutrição e dietética. A lavanderia hospitalar.

Características e natureza dos diversos serviços. Gerenciamento e desenvolvimento de serviços próprios e terceirizados. A geração de receita e os reflexos da gestão eficaz de SADT's. Políticas de relacionamento com empresas terceirizadas. Equipes multidisciplinares, sua gestão e simbiose. O serviço de nutrição e dietética. A lavanderia hospitalar.

Marketing em Serviços de Saúde

"Gestão estratégica orientada para o mercado; Processo de planejamento de marketing; Análise de portfólio; Análise setorial: concorrentes, clientes e outros stakeholders; Determinação de objetivos e estratégias de marketing; Segmentação de Mercado; Posicionamento competitivo; Plano de marketing; Decisões sobre o mix de marketing; Auditoria e Métricas de Marketing.

Tecnologia da Informação em Saúde

A Tecnologia da Informação na Saúde (TI) como instrumento de apoio à Gestão administrativo – financeira -contábil e de Controladoria, possibilitar a reflexão de temas importantes e atuais na área de gestão e informática em saúde. Fornece habilidades necessárias para entender as diversas aplicações clínicas, os sistemas computadorizados em saúde desenvolvidos nacional e internacionalmente e ferramentas de desenvolvimento e avaliação tecnológica

Planejamento Estratégico em Serviços de Saúde

O planejamento estratégico em serviços de saúde em Hospitais, clínicas, consultórios, serviços de hemoterapia e de hemodiálise, laboratórios e bancos de leite humano, é fazer um levantamento das necessidades da organização, estabelecer metas, gerenciar recursos e garantir que as instituições trabalhem dentro das leis vigentes do setor com eficiência e eficácia organizacional. Tudo isso para garantir a segurança e o melhor atendimento aos pacientes.

Governança Corporativa em Saúde

A governança corporativa é o sistema pelo qual as entidades e demais organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas, envolvendo os relacionamentos entre sócios, conselho de administração, diretoria, órgãos diversos. A governança em saúde refere-se à estrutura de gestão robusta e de alto nível que organiza as ações, forma e capacita recursos humanos, providencia recursos materiais, promove e garante aderência aos aspectos éticos e legais, delega poderes e cobra resultados.

Fundamentos de Economia e Análise de Investimentos em Saúde

Fundamentos de Economia ajuda a entender como a economia está presente em ações que realizamos diariamente. Além disso, visualizar e compreender uma visão crítica com medidas e decisões baseadas nos conceitos econômicos abordados. A análise de investimentos serve para ajudar você a identificar a viabilidade de uma aplicação financeira. Por meio deste método, conseguimos determinar quais são as probabilidades de ganhos ou riscos em cada projeto. O investimento em saúde tem como um dos principais retornos a prevenção de doenças. Manter uma vida ativa, com uma alimentação equilibrada e sono regular ajuda a evitar problemas como: diabetes, síndrome metabólica, depressão, alguns tipos de câncer, artrite, hipertensão, entre outros

Gestão de Projetos aplicados à Saúde

A disciplina de Gestão de Projetos aplicados à Saúde envolve o planejamento de ações por meio de metodologias ágeis e otimizadas que busquem melhorar o funcionamento de organizações relacionadas à saúde, permitindo atingir objetivos específicos dentro de prazos e orçamentos estabelecidos. Serão exploradas etapas essenciais, como definição de escopo, desenvolvimento de cronogramas detalhados, planejamento de investimentos e alocação eficiente de recursos. Aspectos críticos como liderança eficaz do projeto, comunicação clara e estratégica com todas as partes interessadas, aspectos legais, análise de riscos e garantia da qualidade, permitindo enfrentar os desafios complexos no

setor de saúde.