

Lean Healthcare - Excelência Operacional em Saúde

O Lean Healthcare da PUCPR capacita profissionais a aplicar práticas e ferramentas Lean para otimizar processos e eliminar desperdícios em ambientes como hospitais, laboratórios, farmácias, clínicas e postos de saúde. Mais do que apenas aumentar a eficiência, o curso é fundamentado na premissa de garantir a segurança do paciente, resultando em serviços de saúde de maior qualidade.

O que é Lean Healthcare?

O Lean Healthcare é a adaptação dos princípios do Lean Manufacturing, originados no sistema Toyota, ao setor de saúde. Seu foco está em melhorar processos, eliminar desperdícios e aumentar a eficiência operacional. Isso é feito através de ferramentas como o mapeamento de fluxo de valor e a melhoria contínua (Kaizen). A abordagem foca na valorização do paciente, no envolvimento dos colaboradores, na prevenção de erros e na flexibilidade das operações. Ao ser adotada em instituições de saúde, o Lean não só reduz custos como também melhora a experiência do paciente, resultando em atendimento de qualidade superior.

Como se tornar um especialista em Lean?

Para se tornar um especialista em Lean, é fundamental adquirir um equilíbrio entre conhecimento teórico e experiência prática. O desenvolvimento contínuo é essencial: certificações, participação em projetos reais e networking com profissionais da área ajudam a construir um perfil de especialista eficaz. O domínio do Lean exige dedicação à melhoria contínua e à aplicação de suas ferramentas para alcançar resultados concretos.

Por que escolher a especialização Lean Healthcare: Gestão, Qualidade e Engenharia na PUCPR?

A PUCPR oferece uma Especialização em Lean Healthcare: Gestão, Qualidade e Engenharia que prepara o profissional para atuar em áreas estratégicas do setor de saúde, como hospitais, clínicas, farmácias, distribuidores, indústrias farmacêuticas e de serviços. A formação é projetada para aqueles que buscam reduzir custos, aumentar a eficiência operacional e melhorar a qualidade dos serviços de saúde. Em um mercado cada vez mais competitivo, o perfil de um especialista em Lean Healthcare se destaca por sua capacidade de agregar valor às operações, sempre com foco no bem-estar do paciente.

Com a flexibilidade de aulas online e ao vivo, a PUCPR permite que alunos de qualquer região do Brasil tenham acesso a uma educação de excelência, sem abrir mão da interatividade e do acompanhamento de professores especializados.

Lean Healthcare na PUCPR: Transformando a Gestão da Saúde Público-Alvo Profissionais da área da saúde, médicos, enfermeiros, administradores, tecnólogos ou gestores que buscam alavancar a carreira profissional com base nas tecnologias mais modernas de gestão de materiais e da informação em ambientes de saúde.

Campus:

Curitiba

Periodicidade:

Quinzenal

Modalidade:

EAD

Mensalidade:

R\$ 690.00

Formato:

Aula Online ao Vivo

Parcelas:

1 parcela de matrícula no valor de R\$ 690,00 + 21 parcela(s) no valor de R\$ 690,00

Duração:

15 meses

Inscrição:

[Clique aqui](#)

E-mail:

pos.poli@pucpr.br

Telefone:

41996973889

www.pucpr.br

Disciplinas

Fundamentos da Gestão Ágil de Projetos para a Engenharia

A disciplina de Fundamentos da Gestão Ágil de Projetos para a Engenharia tem como objetivo abordar os fundamentos da metodologia ágil e compreender a dinâmica de trabalho ágil das organizações, promovendo entregas mais rápidas, enxutas e eficientes.

Ferramentas aplicadas a Gestão Ágil de Projetos para a Engenharia

A disciplina de Ferramentas aplicadas a Gestão Ágil de Projetos para a Engenharia abordará os assuntos de complexidade, flexibilidade, aplicação do framework Scrum e Kanban em projetos ágeis de engenharia.

Ética

Analisar os problemas éticos atuais, privilegiando controvérsias relacionadas às atividades profissionais. Ao final, os alunos serão capazes de tomar decisões responsáveis e sustentáveis, de acordo com princípios éticos.

Lean Six Sigma - Formação Green Belt I

Definir e contextualizar o programa de Lean Seis Sigma e suas ferramentas. Fundamentação da Filosofia LSS; A metodologia DMAIC; Mapa de Raciocínio; Estatística Básica: tipificação de dados, medidas de posição, medidas de dispersão, gráficos: setores, barras, histograma, pareto, boxplot, sequencial; Introdução ao CEP - Controle Estatístico de Processos.

Gestor Lean - Liderança & Cultura 4.0

Determinação das funções que devem ser exercidas pelos líderes das organizações atuais, de modo a torná-las mais produtivas e competitivas olhando para uma ótica de empresas modernas. Avaliação de diversos aspectos, tais como o cenário externo, a vantagem competitiva e o ciclo de vida das organizações, bem como os seus próprios planejamentos estratégicos e culturais. Considerando-se a complexidade do exercício da liderança em um mundo cada vez mais conectado e diverso, são analisados, também, as habilidades e traços de perfil exigidos dos líderes, além dos seus estilos de gestão, à luz da cultura organizacional. Complementarmente, é analisado o impacto da cultura organizacional nas características comportamentais dos seus colaboradores, bem como nos atributos dos seus produtos e serviços.

Pensamento Enxuto e ferramentas Lean

A evolução dos sistemas de produção tradicionais e as origens do Pensamento enxuto. Conceito de valor, cadeia de valor e criação de valor sob a ótica do cliente. Os 7 desperdícios segundo Ohno. Os 14 princípios do sistema Toyota (Toyota Way). Noções de fluxo contínuo, Produção Puxada e Nivelada (sistemas puxados e Heijunka), Jidoka (autonomia), Padronização de tarefas, Gerenciamento visual. Conceito de Kaizen e processo de melhoria contínua. Conceito de Hansei (auto-reflexão) aplicada à melhoria contínua.

Healthcare Management - Estabilidade Básica & Padronização

Desdobramento dos planos e da estratégia da empresa para uma análise do processo de criação das metas, utilizando

a técnica do gerenciamento pelas diretrizes (Hoshin Kanri). Definição de diretriz, estabelecimento de metas (goals) e medidas (action plan). Discussão sobre as diferenças entre gerenciamento pelas diretrizes e gerenciamento da rotina. Identificar a importância do desdobramento das diretrizes para criação do sentimento de propriedade (ownership). Estabelecimento das relações entre clientes e fornecedores dentro do ambiente organizacional. Definição de responsabilidades e do papel de cada nível da organização na "cadeia de ajuda" para fomentar a solução de problemas de forma participativa. Importância da integração do empoderamento do Hoshin Kanri com as ferramentas de solução de problemas em cada nível operacional.

Custos da Saúde e Contabilidade Financeira

Definições de custos, despesas, custos fixos e variáveis, método de custeio variável, depreciação, hora-home, hora máquina, receitas e Margem de Contribuição. Custos da Qualidade e da Não Qualidade como base para estimativas e medição de investimentos e ganhos dos projetos de melhoria. Ferramentas de Análise de Investimentos (Valor, Tempo e Taxa de Retorno), bem como risco e mitigação. Custo de transporte e logísticos e análise financeira.

Gestão da Produção e das Operações Logísticas na Saúde

Construção de um conhecimento em transporte e suas estratégias, viabilidades e impactos econômicos através dos seus modelos comerciais direcionados para a Saúde. Conhecimento do mercado de transportes em suas modalidades, diferenças entre os modais, intermodalidade e multimodalidade, redes de distribuição; aplicações e reguladores do transporte no Brasil. Formação de um senso crítico para tomada de decisões. Criação de KPIs que apoiem as decisões e o gerenciamento do transporte com busca na melhoria contínua por maior eficiência e aumento do nível de serviço na prestação dos serviços de transporte sendo embarcador ou transportador aos seus clientes. Elaboração de auditorias e controle de volume e custos. Elaboração de modelos Lean, sistemas puxados baseados no Takt Time do cliente com utilização de Milk Run e Crossdocking, com escolha do modelo de equipamento, desenho de rotas, cubagem de cargas e análise de custos.

Técnicas & Ferramentas Lean na Saúde 4.0

Cuidado de Saúde Lean/Enxuto é um conjunto de métodos combinados com LSS que agrega valor aos pacientes e ajuda a reduzir o tempo de espera desperdiçado. Ciclos de aprendizagem guiado por pacientes, profissionais médicos e profissionais de processo no atendimento. Ferramentas e técnicas, como 5S significa "solicitar, cancelar, simplificar, padronizar, manter", Kanban e Value Stream Mapping (VSM), Diagrama de fase mostrando o potencial de melhoria aplicando todos os métodos lean conhecidos, como ferramentas de tamanho adequado e compressão da cadeia de valor. Workshop de Melhoria Rápida de Processos e Workshop Kaizen Básico, normas de Resíduos Aplicados à Saúde

Inovação em Saúde e Health Tech

O conceito de health technology, ou healthtech, varia para o mercado e para o que estabelece a Organização Mundial da Saúde (OMS). Aplicação de conhecimentos e habilidades organizados na forma de dispositivos, medicamentos, vacinas, procedimentos e sistemas desenvolvidos para resolver um problema de saúde e melhorar a qualidade de vida. Gestão hospitalar, prontuário eletrônico; soluções para gestão de clínicas e consultórios médicos; emissão de atestados, laudos e prescrições digitais. Informação sobre saúde, portais de conteúdos educativos sobre saúde; venda de planos de saúde; serviços ou produtos para saúde e bem-estar. Marketplace, soluções para B&B (empresa para empresa) e B&C (empresa para consumidores); clínicas populares. Inteligência artificial, robótica; Telemedicina, teleatendimento; telediagnóstico; telemonitoramento; teleinterconsulta.

Modelagem e Simulação de Processos de Saúde

Conceitos da Pesquisa Operacional (Otimização); Modelos clássicos de Pesquisa Operacional; Como implementar a Otimização nos processos logísticos; Maximizar e minimizar problemas logísticos em busca da solução ótima (melhor solução dentre todas as possíveis); Como construir e estruturar um modelo matemático para apoiar às decisões em logística (variáveis, objetivo e restrições); Implementação, resolução e interpretação de soluções para problemas de otimização, utilização de software para otimização de testes de hipóteses (SOLVER®).

Gestão estratégica na área da saúde

"Aplicação da Lean Healthcare e Saúde 4.0 em fundamentação teórica na gestão de Unidades Hospitalares, discutindo os processos administrativos e técnicos internos, apontando suas principais características, objetivos explícitos e implícitos nos Hospitais públicos ou privados; Estudando e analisando quanto a auditoria Hospitalar; Ética e Direito em Saúde; Organização Hospitalar; Planejamento Estratégico de Instituições de Saúde; Supervisão de Recursos Humanos; Supervisão Financeira e Orçamentária; Administração e organização de Materiais; Sistema de Informações e Informática Hospitalar; Programa Físico-Hospitalar; Avaliação da Qualidade dos Serviços de Saúde;etc.

"

Gestão da Cadeia de Suprimento em Healthcare

Embalagens e sua importância para a otimização de processos. Instruções de embalagem do fornecedor e reembalagem interna. Procedimento de recebimento de materiais e transferência de propriedade; Armazenagem e Picking (layout); Dimensionamento de equipe de movimentação (cálculo nivelado x não nivelado). Tipos e dimensionamento de equipamentos de movimentação (empilhadeiras, rebocadores, pickers, etc.). MtO (Make to Order) e MtS (Make to Stock); Custos logísticos e trade offs no sistema movimentação e armazenagem. Tecnologia da informação para movimentação e armazenagem.

Gestão Estratégica de Ownership & Empowerment - Hoshin Kanri

Desdobramento dos planos e da estratégia da empresa para uma análise do processo de criação das metas, utilizando a técnica do gerenciamento pelas diretrizes (Hoshin Kanri). Definição de diretriz, estabelecimento de metas (goals) e medidas (action plan). Discussão sobre as diferenças entre gerenciamento pelas diretrizes e gerenciamento da rotina. Identificar a importância do desdobramento das diretrizes para criação do sentimento de propriedade (ownership). Estabelecimento das relações entre clientes e fornecedores dentro do ambiente organizacional. Definição de responsabilidades e do papel de cada nível da organização na "cadeia de ajuda" para fomentar a solução de problemas de forma participativa. Importância da integração do empoderamento do Hoshin Kanri com as ferramentas de solução de problemas em cada nível operacional.

Lean Service healthcare - Customer First and LGPD

Customer first, trás as experiências de atendimento ao cliente e a expectativa para a qualidade do atendimento. Mostrar que pacientes felizes provavelmente retornarão aos mesmos médicos, clínicas e instalações para todas as suas necessidades de saúde. Dados ruins podem levar a erros com risco de vida. O atendimento ao cliente ruim é um indicador de problemas maiores. Por que o atendimento ao cliente é importante para os pacientes. Melhorando a experiência do cliente de ponta a ponta. Seleção de produtos e serviços de saúde. Agendamento. Check-in de agendamento. Serviço de entrega. Continuação de Cuidados. Acompanhamento Pós-Consulta. Visitas Futuras.

Lean Six Sigma - Formação Green Belt II

MSA - Análise de Sistemas de Medição; DOE - Planejamento de Experimentos (fatorial completo); Ferramentas da qualidade, matrizes de priorização e de manutenção de resultados: brainstorming, Ishikawa, 5 porquês, etc.